

8 Centro AGAPE - Caritas
piazza Santa Chiara 10, vicolo San Carlo 58/62
☎ 091 327986
✉ segreteria@caritaspalermo.it
Sostegno antitattica, supporto psicologico, consulenza legale, medicina generale e invito a servizi medici specialistici, accompagnamento sanitario per donne
Accesso libero. Centro ascolto lun/ven 9.30/13 e mer 14/18, servizio legale mer 16/19 (piazza Santa Chiara 10); mensa lun/dom 12/14, assistenza sociale lun/ven 9/11 (vicolo San Carlo 58/62)
🚌 Bus 101 e navetta arancione Centro storico

AGAPE Center - Caritas
piazza Santa Chiara 10, vicolo San Carlo 58/62
☎ 091 327986
✉ segreteria@caritaspalermo.it
Anti-trafficking support, psychological support, legal counselling, general medicine and referral to specialized health services, health orientation for women
Free access. Help center Mon/Fri 9.30/13 and Wed 14/18, legal service Wed 16/19 (piazza Santa Chiara 10); meals service Mon/Sun 12/14, social support Mon/Fri 9/11 (vicolo San Carlo 58/62)
🚌 Bus 101 and orange shuttle Free Center Storico



9 Porco Rosso - ARCI
piazza Casa Professa 1
☎ 524 582020
✉ info@arciporcorosso.it
Orientamento per accoglienza, consulenza legale, accompagnamento sanitario e psicologico, iscrizione scolastica per minori, mediazione interculturale, accompagnamento a servizi medici per donne con MGF
Accesso libero. Sportello Sans papiers mer 15/19; Bar giovedì 18/24
🚌 Bus 101, 102, 106

Porco Rosso - ARCI
piazza Casa Professa 1
☎ 524 582020
✉ info@arciporcorosso.it
Reception orientation, legal counselling, health and psychological accompanying, registration to school for minors, intercultural mediation, accompanying to medical services for women with FGM
Free access. Window for Sans papiers Wed 15/19; Café Thu/Sun 18/24
🚌 Bus 101, 102, 106



10 Centro Astalli
piazza SS. Quarenta Martiri al Casalotto 10-14
☎ 091 9760128
✉ astallisparr@libero.it, astallipa@libero.it
Consulenza legale, orientamento al lavoro, medicina generale
Accesso libero lun/ven 9.30/12.30 e 16/19
🚌 Bus 101 e 102

Astalli Center
piazza SS. Quarenta Martiri al Casalotto 10-14
☎ 091 9760128
✉ astallisparr@libero.it, astallipa@libero.it
Legal counselling, job orienting, general medicine
Free access Mon/Fri 9.30/12.30 and 16/19
🚌 Bus 101 and 102



NUMERO VERDE ANTITRAFFA FREE TOLL NUMBER AGAINST TRAFFICKING
☎ 800 290 290 ☎ 800 290 290

NUMERO VERDE ANTIVIOLENZA FREE TOLL NUMBER AGAINST VIOLENCE
☎ 1522 ☎ 1522

REFUGEES HELP LINE ARCI REFUGEES HELP LINE by ARCI
☎ 800 905 570 ☎ 800 905 570
Per richiedenti e titolari di protezione internazionale e umanitaria For international and humanitarian protection applicants and holders

HELP LINE SAVE THE CHILDREN SAVE THE CHILDREN HELP LINE
☎ 800 141 016 e ☎ 351 2202016 ☎ 800 141 016 and ☎ 351 2202016
Per minori in pericolo e per chi desidera aiutarli For minors in danger and for those who wish to help them

ACRONIMI	LIST OF ACRONYMS
ASP: Azienda sanitaria provinciale	ASP: Local Public Health Authority
CAV: Centro anti violenza	CAV: Anti-violence Support Center
IVG: Interruzione volontaria di gravidanza	VTP: Voluntary termination of pregnancy
LGBTI: Persona lesbica/gay/bisessuale/transgender/intersex	LGBTI: Lesbian/gay/bisexual/transgender/intersex person
MGF: Mutilazioni genitali femminili	FGM: Female Genital Mutilation
MSNA: Minori stranieri e non accompagnati	UASC: Unaccompanied and Separated Children
SSN: Sistema sanitario nazionale	SSN: National Health System
STP: Straniero temporaneamente presente	STP: Foreigner staying temporarily on the Italian territory (card to access to health services)
UI: Ufficio immigrazione	UI: Immigration Office



13) vedi il numero 11 / 13) see number 11

Legenda - Legend

+ Servizio sanitario. In ospedale e nei centri medici puoi ricevere informazioni, effettuare esami e ricevere cure mediche.
Health service. At the hospital and in the medical centers you can have information, do medical tests and receive medical care.

👤 Assistenza psicossociale. Personale specializzato può aiutarti ad affrontare questioni che ti fanno sentire in difficoltà rispetto ad esperienze personali.
Psychosocial support. Trained professionals can help you to deal with issues that make you feel distressed with regard to your personal experience.

📄 Sostegno legale. Un/a avvocato/a può assisterti nella procedura e con i documenti, anche per la richiesta di protezione internazionale.
Legal support. A lawyer can assist you in the procedure and with documents, also for the request for international protection.

🏠 Accoglienza. Centri anti violenza e rifugi possono darti assistenza e proteggerti da possibili minacce.

SERVIZI SANITARI, PSICOSOCIALI, LEGALI E DI ACCOGLIENZA A PALERMO PER RIFUGIATI/E E RICHIEDENTI ASILO SOPRAVVISSUTE/E A VIOLENZA SESSUALE E DI GENERE

HEALTH, PSYCHOSOCIAL, LEGAL AND RECEPTION SERVICES IN PALERMO FOR REFUGEES AND ASYLUM SEEKERS SURVIVORS OF SEXUAL AND GENDER BASED VIOLENCE



Che cos'è la violenza sessuale e di genere?

È la violenza fisica, sessuale, psicologica e socio-economica che avviene in famiglia, all'interno della comunità, ma anche quella commessa, tollerata e/o non contrastata dallo Stato e dalle istituzioni.

Quali sono le forme più comuni?

Le forme più comuni sono lo stupro, la violenza sessuale, la violenza fisica (colpi, schiaffi, ecc.), il matrimonio forzato, la negazione di risorse, opportunità o servizi (negazione dell'accesso all'istruzione, al lavoro, all'eredità, ecc.) e l'abuso psicologico/emotivo (minacce, umiliazioni, molestie, ecc.).

Perché è importante rivolgersi ai servizi sanitari, psicologici, legali e di accoglienza?

La violenza sessuale e di genere può causare malattie, infezioni, disturbi psicologici, stati di malessere e paura. Per questo è importante rivolgersi a servizi che possono fornire cura, sostegno, protezione e aiuto per questi problemi.

What is sexual and gender based violence?

It is physical, sexual, psychological and socio-economic violence taking place in families and within communities, but also perpetrated, tolerated or not tackled by the State or the institutions.

Which are the most common forms?

The most common forms are rape, sexual violence, physical violence (battering, slaps, etc.), forced marriage, denied access to resources, opportunities and services (such as education, job, inheritance, etc.) and psychological/emotional abuse (threat, humiliation, harassment, etc.).

Why it is important to turn to health, psychological, legal and reception services?

Sexual and gender based violence may cause diseases, infections, psychological disorders, discomfort and fear. This is why it is important to refer to services that can provide care, support, protection and help for these problems.

14 Ospedale A.R.N.A.S. Civico Di Cristina - Benfratelli
piazza Nicola Leotta 4
☎ 091 6661111
✉ ospedalericivico@pec.it, urp@arnascivico.it, assistenza.stranieri@arnascivico.it
Medicina generale, assistenza sociale e supporto psicologico per donne sopravvissute a violenza, ginecologia per donne con MGF
Accesso libero in area di emergenza: h24. Su appuntamento per prestazioni ambulatoriali
🚌 Bus 327, 108, 118, linea B; 🚏 METRO Vespri

A.R.N.A.S. di Cristina - Benfratelli Public Hospital
piazza Nicola Leotta 4
☎ 091 6661111
✉ ospedalericivico@pec.it, urp@arnascivico.it, assistenza.stranieri@arnascivico.it
General medicine, social support and psychological support for women survivors to violence, gynaecology for women with FGM
Free access in emergency area: h24. Upon appointment for outpatient services
🚌 Bus 327, 108, 118, line B; 🚏 METRO Vespri

15 Associazione Pellegrino della terra Onlus
via Oreo 206
☎ 091 6817941, 091 9825968
✉ pellerinodellaterra@virgilio.it
Sportello ascolto, informazione e orientamento, assistenza sociale e corsio di italiano, orientamento e inserimento lavorativo, sostegno alimentare, accoglienza abitativa transitoria, spazio ludico-ricreativo
Accesso libero lun/ven 9.30/13.30 e 14/17
🚌 Bus 230, 237, 243, N22

Pellegrino della terra Onlus Association
via Oreo 206
☎ 091 6817941, 091 9825968
✉ pellerinodellaterra@virgilio.it
Counselling, information and orientation, social support, courses of Italian language, job orienting and social support to job placement, food support, temporary housing, recreational area
Free access Mon/Fri 9.30/13.30 and 14/17
🚌 Bus 230, 237, 243, N22

16) vedi il numero 11

16) see number 11

17 Ospedale Buccheri la Ferla - Ambulatorio per cittadini stranieri
via Messina Martine 197
☎ 091 479898, 091 479775
✉ servizioassocialelhf@hotmail.it
Rilascio e rinnovo STP per stranieri senza documenti, invito a servizi ginecologici, mediazione interculturale, invito a UI per inserimento accoglienza, servizio sociale con mediazione culturale per donne in gravidanza/sopravvissute a violenza, consulenza ginecologica per donne con MGF. Accesso libero mer 14.30/17.30 per STP; pronto soccorso h24
🚌 Bus 224 e 231 dalla Stazione Centrale

Buccheri la Ferla Hospital - Clinic for foreigners
via Messina Martine 197
☎ 091 479898, 091 479775
✉ servizioassocialelhf@hotmail.it
Release and renewal of STP for foreigners without documents, referral to gynaecological services, intercultural mediation, referral to UI for reception placement, social service with cultural mediation for pregnant women/women survivors to violence, gynaecological counselling for women with FGM. Free access Wed 14.30/17.30 for STP; emergency/first aid h24
🚌 Bus 224 and 231 from the Central Station

18) vedi il numero 12

18) see number 12

19) vedi il numero 11

19) see number 11

20 Consultorio Familiare Boccadifalco
piazza Pietro Micca 26
☎ 091 7036425, 091 7036426
✉ consfamBoccadifalco@asppalermo.org
Sostegno psicossociale, consulenza ginecologica
Accesso su appuntamento lun/ven 9/13, mar e gio 15/17
🚌 Bus 309, 327, N11

Family Counselling Center Boccadifalco
piazza Pietro Micca 26
☎ 091 7036425, 091 7036426
✉ consfamBoccadifalco@asppalermo.org
Psychosocial support, gynaecological counselling
Access upon appointment Mon/Fri 9/13, Tue and Thu 15/17
🚌 Bus 307, 327, N11

21 Consultorio Familiare Danissinni - Pietratagliata
via Crocifisso a Pietratagliata 50
☎ 091 7036435
✉ consfamPietratagliata@asppalermo.org, consfamdanissinni@asppalermo.org
Consulenza ginecologica, supporto psicologico e accompagnamento a centri specialistici, IVG
Accesso su appuntamento lun/ven 9/13, mar e gio 15/17. Accesso libero per contraccezione d'emergenza e IVG
🚌 Bus 309, 389, 389P e tram 4

Family Counselling Center Danissinni - Pietratagliata
via Crocifisso a Pietratagliata 50
☎ 091 7036435
✉ consfamPietratagliata@asppalermo.org, consfamdanissinni@asppalermo.org
Gynaecological counselling, psychological support and accompanying to specialized centers, VIP
Access upon appointment Mon/Fri 9/13, Tue and Thu 15/17. Free access for emergency contraception and VIP
🚌 Bus 309, 389, 389P and tram 4

22 Poliambulatorio Emergency
via Gaetano La Loggia 5
☎ 091 6529498
✉ ambulatorio.palermo@emergency.it
Medicina generale, educazione sanitaria e accompagnamento presso le strutture specifiche del SSN
Accesso libero o su appuntamento lun/ven 9/19
🚌 Bus 309, 339, 389 da Piazza Indipendenza

Emergency Health Center
via Gaetano La Loggia 5
☎ 091 6529498
✉ ambulatorio.palermo@emergency.it
General medicine, health education and orientation to the specific services of the SSN
Free access or upon appointment Mon/Fri 9/19
🚌 Bus 309, 339, 389 from Piazza Indipendenza



- 1** CISS - Cooperazione Internazionale Sud Sud
 via Guglielmo Marconi 2
 ☎ 091 6262694
 ✉ info@cissong.org, p.decardia@cissong.org
 Invio a servizi specifici sul territorio, sostegno antitratita. Accesso libero lun/ven 9/17
 🚌 Bus 101, 102, 103,104, 106, 118
Solo per donne e minori
- 2** UOC Psicologia MSNA - ASP Palermo - Ambulatorio per MSNA vittime di abuso e violenza
 via Roma 519
 ☎ 091 7032262, 091 7032253
 ✉ angelaseminara@asppalermo.org, sebastiano.vinci@asppalermo.org
 Supporto psicologico, psicoterapia, mediazione e supervisione con le comunità, tutela delle minori. Accesso su appuntamento lun/ven 8:30/13:30
 🚌 Bus 101, 102, 104, 106, 108
Solo per MSNA
- 3** Associazione Extra
 via Cavour 70
 ☎ 328 9124447, 331 1140027
 Supporto psicologico, consulenza legale, invio a centri anti violenza, invio a consulenza medico ginecologica per donne con MGF
 Accesso libero mer, gio, ven 16/18:30
 🚌 Bus 101, 102
Solo per donne e minori
- 4** Sportello La Migration - ARCI Gay
 via della Rosa alla Gioiama 2/4
 ☎ 091 7771740, 320 3481133
 ✉ lamigration@libero.it
 Consulenza legale, supporto psicologico, invio e accompagnamento verso le strutture ospedaliere
 Accesso su appuntamento lun/ven 9/13 e 16/20, sab 9/13
 🚌 Navetta arancione Free Centro Storico
Solo per LGBTI migranti
- 5** Associazione Donne di Benin City Palermo
 via Montevergini 20
 ☎ 351 2272697
 ✉ donnedibenincitypalermo@gmail.com
 Sportello ascolto, accompagnamento sanitario, legale e in questura, sostegno antitratita fra pari. Accesso libero mer 9/13
 🚌 Navetta arancione Free Centro Storico, bus 108
Solo per donne
- 6** CleDU - Clinica Legale per i Diritti Umani (ASGI)
 piazza Bologni 8
 ✉ cledu@unipa.it
 Consulenza legale, supporto psicologico e invio a servizi dedicati
 Accesso libero mer 15/18
 🚌 Bus 101
- 7** Avvocato di Strada Palermo
 piazza dell'Origlione 18
 ☎ 393 8366435
 ✉ palermo@avvocatodistrada.it
 Consulenza legale
 Accesso libero e su appuntamento lun 15:30/18
 🚌 Navetta arancione Free Centro storico
- 7** Progetto Maddalena
 piazza dell'Origlione 18 (zona Ballarò)
 ☎ 335 1371875
 ✉ progettomaddalena@virgilio.it
 Ascolto, supporto psicologico, legale, sanitario per violenza, supporto antitratita e sfruttamento lavorativo, accompagnamento sanitario, rifugio residenziale, accompagnamento all'autonomia (corsi di formazione, inserimento abitativo e professionale)
 Accesso libero lun/ven 9/13 e 15/19, sab 9/13
 🚌 Bus 101
- CISS - South-South International Cooperation**
 via Guglielmo Marconi 2
 ☎ 091 6262694
 ✉ info@cissong.org, p.decardia@cissong.org
 Referral to specific local services, anti-trafficking support. Free access Mon/Fri 9/17
 🚌 Bus 101, 102, 103,104, 106, 118
Only for women and minors
- UOC Psychology UASC - ASP Palermo - Clinic for UASC victims of abuse and violence**
 via Roma 519
 ☎ 091 7032262, 091 7032253
 ✉ angelaseminara@asppalermo.org, sebastiano.vinci@asppalermo.org
 Psychological support, psychotherapy, mediation and supervision with communities, minors' protection. Access upon appointment Mon/Fri 8:30/13:30
 🚌 Bus 101, 102, 104, 106, 108
Only for UASC
- Extra Association**
 via Cavour 70
 ☎ 328 9124447, 331 1140027
 Psychological support, legal counselling, referral to anti-violence support centers and to medical-gynecological counselling for women with FGM
 Free access Wed, Thu, Fri 16/18:30
 🚌 Bus 101, 102
Only for women and minors
- La Migration Window - ARCI Gay**
 via della Rosa alla Gioiama 2/4
 ☎ 091 7771740, 320 3481133
 ✉ lamigration@libero.it
 Legal counselling, psychological support, referral and accompanying to the hospital facilities
 Access upon appointment Mon/Fri 9/13 and 16/20, Sat 9/13
 🚌 Orange shuttle Free Centro Storico
Only for LGBTI migrants
- Women Association of Benin City Palermo**
 via Montevergini 20
 ☎ 351 2272697
 ✉ donnedibenincitypalermo@gmail.com
 Help and counselling center, health and legal orientation, peer-to-peer anti-trafficking support. Free access Wed 9/13
 🚌 Orange shuttle Free Centro Storico, bus 108
Only for women
- CleDU - Legal Clinic for Human Rights (ASGI)**
 piazza Bologni 8
 ✉ cledu@unipa.it
 Legal counselling, psychological support and referral to dedicated services
 Free access Wed 15/18
 🚌 Bus 101
- Street Lawyer Palermo**
 piazza dell'Origlione 18
 ☎ 393 8366435
 ✉ palermo@avvocatodistrada.it
 Legal counselling
 Free access and upon appointment Mon 15:30/18
 🚌 Orange shuttle Free Centro Storico
- Maddalena Project**
 piazza dell'Origlione 18 (Ballarò area)
 ☎ 335 1371875
 ✉ progettomaddalena@virgilio.it
 Counselling, psychological, legal and health support to violence, anti-trafficking and labour exploitation support, health orientation, residential shelter, services accompanying to autonomy (training courses, support to housing and job placement)
 Free access Mon/Fri 9/13 and 15/19, Sat 9/13
 🚌 Bus 101

