

**1 Consultorio Familiare San Giorgio**  
 stradale San Giorgio 105  
 ☎ 095 09389755  
 Supporto sanitario materno infantile  
 Accesso su appuntamento lun/ven 8.30/13;  
 solo per giovani mer 15/17.30  
 🚌 Bus 925

**Family Health Counselling Center San Giorgio**  
 stradale San Giorgio 105  
 ☎ 095 09389755  
 Maternal and child health care  
 Access upon appointment Mon/Fri 8.30/13;  
 only for young people Wed 15/17.30  
 🚌 Bus 925

**2 Consultorio Familiare Fossacreta - San Giorgio**  
 via Terreforti 9c  
 ☎ 095 451624  
 ✉ d.fossacreta@email.it  
 Sostegno sociale e psicologico, invio a centri  
 anti-violenza e case famiglia  
 Accesso su appuntamento lun/ven 9/13 e  
 lun/mer 16/19; mar pomeriggio accesso  
 libero per giovani  
 🚌 Bus 925

**Family Health Counselling Center Fossacreta - San Giorgio**  
 via Terreforti 9c  
 ☎ 095 451624  
 ✉ d.fossacreta@email.it  
 Social and psychological support, referral to  
 anti-violence support centers and foster homes  
 Access upon appointment Mon/Fri 9/13 and  
 Mon/Wed 16/19; Tue afternoon free access to  
 young people  
 🚌 Bus 925

**3 Caritas**  
 via Acquicella 104, piazza Giovanni XXIII  
 angolo viale Africa (zona Stazione Centrale),  
 viale Castagnola  
 ☎ 095 530126  
 ✉ segreteria@caritascatania.it  
 Accoglienza, consulenza legale, ascolto dei  
 bisogni. Accesso libero. Centro Ascolto Help  
 Center lun/ven 8.30/12.30 e sab 8.30/11;  
 Mensa Help Center lun/sab 18.30/20 e dom  
 12.30/14 (Piazza Giovanni XXIII). Mensa  
 Beato Dusmet lun, mer e sab 12.30/14 (Viale  
 Castagnola 4)

**Caritas**  
 via Acquicella 104, piazza Giovanni XXIII on the  
 corner with viale Africa (train station area), viale  
 Castagnola 4  
 ☎ 095 530126  
 ✉ segreteria@caritascatania.it  
 Reception, legal and psychosocial counselling.  
 Free access.  
 Help Center Mon/Fri 8.30/12.30 and Sat  
 8.30/11; meals service Mon/Sat 18.30/20 and  
 Sun 12.30/14 (Piazza Giovanni XXIII). Meals  
 service Beato Dusmet Mon, Wed and Sat  
 12.30/14 (Viale Castagnola 4)

**4 Associazione Tesco**  
 via Sardo 20  
 ☎ 347 485670  
 ✉ tescoonlus@gmail.com  
 Supporto psicoterapeutico di accompagnamento  
 al cambiamento. Accesso su appuntamento  
 telefonico. Sportello telefonico mar 14/18;  
 colloqui gio 14/18  
 🚌 Bus 431R, 635, 642,830, 902  
**Solo per uomini autori di violenza**

**Tesco Association**  
 via Sardo 20  
 ☎ 347 485670  
 ✉ tescoonlus@gmail.com  
 Psycho-therapeutic care to support behavioral  
 change. Access upon phone appointment.  
 Helpline Tue 14/18; face-to-face Thu  
 14/18  
 🚌 Bus 431R, 635, 642,830, 902  
**Only for men perpetrators of violence**

**4 Centro Agorà - ASP**  
 via Sardo 20  
 ☎ Sportello ascolto: 095 2542669; psichiatria  
 transculturale: 095 2542611  
 ✉ loredana.sucato@aspt.it  
 Medicina generale, assistenza sociale,  
 consulenza legale, supporto psicologico e di  
 psichiatria transculturale, mediazione  
 socioculturale, inserimento lavorativo  
 Accesso libero. Medicina generale lun/ven  
 8.30/12.30 e mar e gio 15/19; servizio  
 psicologico mar 8.30/12.30 e 15/19 e gio  
 11/13 e 16/18; servizio psichiatria  
 transculturale mar 15/19, gio e ven 8/14;  
 servizio sociale mar 8/14 e 14.30/18 e gio  
 8/14  
 🚌 Bus 431R dalla Stazione Centrale, 635,  
 642, 830, 902

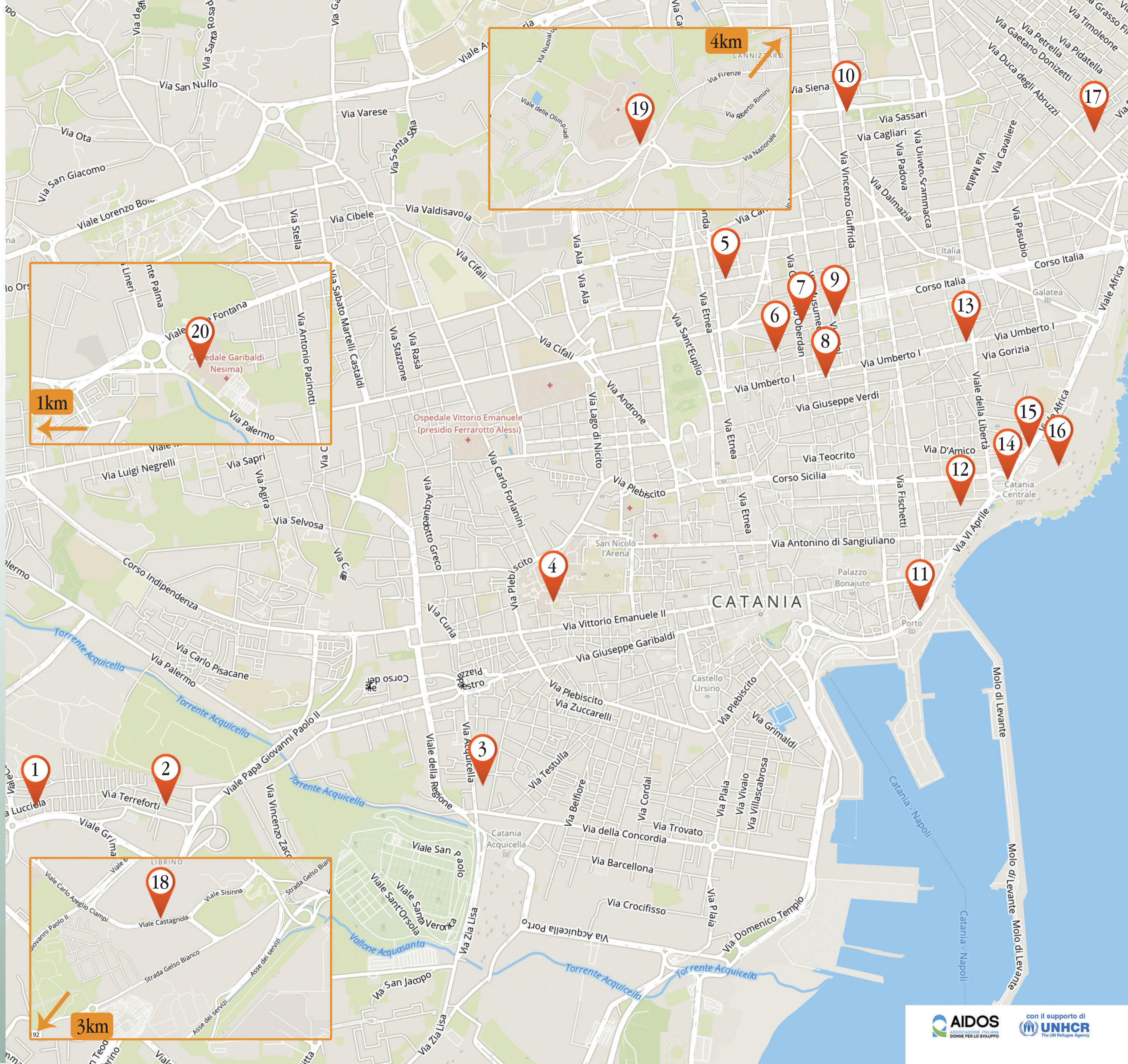
**Agorà Center - ASP**  
 via Sardo 20  
 ☎ Counselling: 095 2542669; transcultural  
 psychiatry: 095 2542611  
 ✉ loredana.sucato@aspt.it  
 General medicine, social support, legal  
 counselling, psychological and transcultural  
 psychiatric support, sociocultural mediation,  
 support to job placement  
 Free access. General medicine Mon/Fri  
 8.30/12.30 and Tue and Thu 15/19;  
 psychological support Tue 8.30/12.30 and  
 15/19 and Thu 11/13 and 16/18;  
 transcultural psychiatry Tue 15/19, Thu and  
 Fri 8/14; social support Tue 8/14 and  
 14.30/18 and Thu 8/14  
 🚌 Bus 431R from the train station, 635, 642,  
 830, 902

**4 Associazione Penelope**  
 via Sardo 20  
 ☎ 095 6172601, 095 2542673  
 ✉ tratta@associazionepenelope.it,  
 progettofragilect@yahoo.it  
 Assistenza sociale, accoglienza, consulenza  
 legale, inserimento lavorativo e abitativo,  
 sostegno anti tratta, mediazione culturale e  
 mediazione sanitaria  
 Accesso libero. Inserimento lavorativo e  
 abitativo, consulenza legale e segretariato  
 sociale: lun mer e ven 9.30/13; servizio  
 accoglienza Centro Agorà lun/ven 9/12.30  
 mar e gio 15/19. Per emergenze operatrice  
 reperibile h 24  
 🚌 Bus 431R dalla Stazione Centrale, 635,  
 642,830, 902

**Penelope Association**  
 via Sardo 20  
 ☎ 095 6172601, 095 2542673  
 ✉ tratta@associazionepenelope.it,  
 progettofragilect@yahoo.it  
 Social assistance, reception, legal  
 counselling, support to job placement and  
 housing, anti-trafficking support, cultural  
 and health mediation  
 Free access. Support to job placement and  
 housing, legal counselling and social  
 assistance: Mon, Wed and Fri 9.30/13;  
 reception service Centro Agorà Mon/Fri  
 9/12.30, Tue and Thu 15/19. Social operator  
 available for emergencies 24/7  
 🚌 Bus 431R from central train station, 635,  
 642,830, 902

**4 Servizio territoriale stranieri - ASP**  
 via Sardo 20  
 ☎ 095 2542671  
 ✉ ufficio.territorialestranieri@aspt.it  
 Medicina generale, iscrizione sanitaria e STP,  
 supporto psicologico, assistenza sociale,  
 tutela minori. Invio ginecologico per donne  
 con MGF  
 Accesso libero. Medicina generale e  
 psicologia lun/ven 8/12.30 e mar e gio 15/19;  
 psichiatria transculturale mar 14/19 e mer  
 8/14  
 🚌 Bus 431R, 635, 642,830, 902

**Local services for foreigners - ASP**  
 via Sardo 20  
 ☎ 095 2542671  
 ✉ ufficio.territorialestranieri@aspt.it  
 General medicine, health registration and STP,  
 psychological support, social assistance,  
 minors' protection. Referral to specialized  
 services for women with FGM  
 Free access. General medicine and psychology  
 Mon/Fri 8/12.30 and Tue and Thu 15/19;  
 transcultural psychiatry Tue 14/19 and Wed  
 8/14  
 🚌 Bus 431R, 635, 642,830, 902



**5 Croce Rossa Italiana**  
Via Etna 353 e Stazione Centrale piazza Papa Giovanni XXIII  
☎ 095 434129  
✉ catania@cri.it  
RFL per migranti che hanno perso ogni contatto con i familiari: presa in carico, ricerca di contatto su rete nazionale e internazionale. Safe Point per migranti fuori dall'accoglienza: orientamento sanitario, legale, accoglienza  
Accesso libero. RFL mar e ven 10/12 e 16/18 (via Etna 353); Safe point mar 14/17.30 e gio 9/12.30 (Stazione Centrale)  
🚏 RFL: Bus 443; Safe point: in Stazione Centrale

**6 Community Center - Diaconia Valdese**  
via Giuseppe De Felice 42  
☎ 095 5877657  
✉ cataniacenter@diaconiavalde.org  
Inserimento socio-lavorativo  
Accesso libero e su appuntamento mar 15/19, mer 10/13 e 15/19, gio 15/19  
🚏 Bus 4-7

**7 Granello di senape**  
via Luigi Capuana 14 e via Grottebianche 7  
☎ 329 1612735  
✉ info@silviarapisarda.it  
Ascolto psico-socio-sanitario, accompagnamento legale e sanitario  
Accesso solo su appuntamento telefonico  
🚏 Bus 2-5 e 🚇 METRO Stesicoro  
Per accoglienza: solo maschi adulti con documenti; per sportello ascolto: tutti/e

**9 Oxfam Italia**  
Team mobile  
☎ 351 0855915, 351 1576060  
(su chiamata lun/ven 9/18)  
Informativa legale e Orientamento ai servizi Province di Catania, Messina, Siracusa, Ragusa, Caltanissetta

**10 Associazione Terra Amica**  
corso delle Province 237  
☎ 095 2184756, 338 4947210  
✉ info@terraamica.org  
segreteria@terraamica.org  
Medicina generale e consulenza specialistica per malattie infettive. Odontoiatria di emergenza nel Camper del Sorriso. Accompagnamento medico presso strutture del SSN  
Accesso su appuntamento mar, gio, ven 9/13  
🚏 Bus 4-7, 722

**11 Consiglio Italiano Rifugiati**  
via Calì 50, Catania  
☎ 335 1716126  
✉ catania@cir-onlus.org  
Consulenza legale e invio a servizi di tutela specifici  
Accesso libero mar e ven 9/13, gio 15.30/17.30  
🚏 Bus L-EX dalla Stazione Centrale

**12 Centro Astalli**  
via Tezzano 71  
☎ 095 535064  
✉ astallict@virgilio.it  
Ascolto, consulenza legale, supporto psicologico.  
Accesso libero lun/ven 16/19 e lun, mer, ven 9/12  
🚏 Bus 4-7

**13 LILA Catania Onlus - Lega Italiana Lotta contro l'AIDS**  
via Camillo Finocchiaro Aprile 160  
☎ 095 551017  
✉ lilacatania@gmail.com  
Medicina generale, supporto psicologico, orientamento sanitario, supporto a persone LGBTI, supporto medico a donne con MGF  
Accesso libero lun/ven 10/12 e mar 16/18.30  
🚏 Bus 431N

**Italian Red Cross**  
Via Etna 353 and train central station piazza Papa Giovanni XXIII  
☎ 095 434129  
✉ catania@cri.it  
RFL for migrants who lost contact with their relatives: case management and research of contacts on national and international networks. Safe Point for migrants outside the reception system: health and legal orientation, reception  
Free access. RFL Tue and Fri 10/12 and 16/18 (via Etna 353); Safe point Tue 14/17.30 and Thu 9/12.30 (Central train station)  
🚏 RFL: Bus 443; Safe point: inside Central train station

**Community Center - Diaconia Valdese**  
via Giuseppe De Felice 42  
☎ 095 5877657  
✉ cataniacenter@diaconiavalde.org  
Support to job placement  
Free access and upon appointment Tue 15/19, Wed 10/13 and 15/19, Thu 15/19  
🚏 Bus 4-7

**Granello di senape**  
via Luigi Capuana 14 and via Grottebianche 7  
☎ 329 1612735  
✉ info@silviarapisarda.it  
Psycho-social-health counselling, legal and medical orientation  
Access only upon phone appointment  
🚏 Bus 2-5 and 🚇 METRO Stesicoro  
For reception: only adult men with documents; for counselling: everybody

**Oxfam Italy**  
Mobile team  
☎ 351 0855915, 351 1576060  
(on call Mon/Fry 9/18)  
Legal information and orientation to services Provinces of Catania, Messina, Siracusa, Ragusa, Caltanissetta

**Terra Amica Association**  
corso delle Province 237  
☎ 095 2184756, 338 4947210  
✉ info@terraamica.org  
segreteria@terraamica.org  
General medicine and specialized counselling on infectious diseases. Emergency dentistry in the "Camper del Sorriso" (Smile Camping Van). Medical accompanying to the services of the National Health System.  
Access upon appointment, Tue, Thu, Fri 9/13  
🚏 Bus 4-7, 722

**Italian Council for Refugees**  
via Calì 50, Catania  
☎ 335 1716126  
✉ catania@cir-onlus.org  
Legal counselling and referral to specific legal and protection services  
Free access Tue and Fri 9/13, Thu 15.30/17.30  
🚏 Bus L-EX from the train station

**Astalli Center**  
via Tezzano 71  
☎ 095 535064  
✉ astallict@virgilio.it  
Counselling, legal counselling, psychological support  
Free access Mon/Fry 16/19 and Mon, Wed, Fri 9/12  
🚏 Bus 4-7

**LILA Onlus – Italian League against AIDS in Catania**  
via Camillo Finocchiaro Aprile 160  
☎ 095 551017  
✉ lilacatania@gmail.com  
General medicine, psychological support, medical orientation, support for LGBTI people, medical support for women with FGM  
Free access Mon/Fri 10/12 and Tue 16/18.30  
🚏 Bus 431N

**Legenda - Legend**  
**☎ Servizio sanitario.** In ospedale e nei centri medici puoi ricevere informazioni, effettuare esami e ricevere cure mediche.  
**Health service.** At the hospital and in the medical centers you can have information, do medical tests and receive medical care.

**👤 Assistenza psicosociale.** Personale specializzato può aiutarti ad affrontare questioni che ti fanno sentire in difficoltà rispetto ad esperienze personali.  
**Psychosocial support.** Trained professionals can help you to deal with issues that make you feel distressed with regard to your personal experience.

**📄 Sostegno legale.** Un/a avvocato/a può assisterti nella procedura e con i documenti, anche per la richiesta di protezione internazionale.  
**Legal support.** A lawyer can assist you in the procedure and with documents, also for the request for international protection.

**🏠 Accoglienza.** Centri anti violenza e rifugi possono darti assistenza e proteggerti da possibili minacce.

|   |   |
|---|---|
| <b>NUMERO VERDE ANTITRATTA</b><br>☎ 800 290 290   | <b>FREE TOLL NUMBER AGAINST TRAFFICKING</b><br>☎ 800 290 290  |
| <b>NUMERO VERDE ANTIVIOLENZA</b><br>☎ 1522  | <b>FREE TOLL NUMBER AGAINST VIOLENCE</b><br>☎ 1522  |
| <b>REFUGEES HELP LINE ARCI</b><br>☎ 800 905 570<br>Per richiedenti e titolari di protezione internazionale e umanitaria     | <b>REFUGEES HELP LINE by ARCI</b><br>☎ 800 905 570<br>For international and humanitarian protection applicants and holders        |
| <b>HELP LINE SAVE THE CHILDREN</b><br>☎ 800 141 016 e ☎ 351 2202016<br>Per minori in pericolo e per chi desidera aiutarli/e | <b>SAVE THE CHILDREN HELP LINE</b><br>☎ 800 141 016 and ☎ 351 2202016<br>For minors in danger and for those who wish to help them |

| ACRONIMI  | LIST OF ACRONYMS  |
|---|---|
| ASP: Azienda sanitaria provinciale  | ASP: Local Public Health Authority  |
| CAV: Centro anti violenza   | CAV: Anti-violence Support Center   |
| LGBTI: Persona lesbica/gay/bisessuale/transgender/intersex                  | LGBTI: Lesbian/gay/bisexual/transgender/intersex person                             |
| MGF: Mutilazioni genitali femminili   | FGM: Female Genital Mutilation  |
| RFL: Restoring family link<br>(aiuto per ricontattare familiari dispersi)   | RFL: Restoring family link<br>(support to get in contact with missing relatives)    |
| SSN: Sistema sanitario nazionale  | SSN: National Health System   |
| STP: Straniero temporaneamente presente (tesserino per prestazioni mediche) | STP: Foreigner temporarily on Italian territory (card to access to health services) |
| TBC: Tubercolosi  | TBC: Tuberculosis   |



**SERVIZI SANITARI, PSICOSOCIALI, LEGALI E DI ACCOGLIENZA A CATANIA PER RIFUGIATI/E E RICHIEDENTI ASILO SOPRAVVISSUTI/E A VIOLENZA SESSUALE E DI GENERE**

**HEALTH, PSYCHOSOCIAL, LEGAL AND RECEPTION SERVICES IN CATANIA FOR REFUGEES AND ASYLUM SEEKERS SURVIVORS OF SEXUAL AND GENDER BASED VIOLENCE**



**Che cos'è la violenza sessuale e di genere?**  
È la violenza fisica, sessuale, psicologica e socio-economica che avviene in famiglia, all'interno della comunità, ma anche quella commessa, tollerata e/o non contrastata dallo Stato e dalle istituzioni.

**Quali sono le forme più comuni?**  
Le forme più comuni sono lo stupro, la violenza sessuale, la violenza fisica (colpi, schiaffi, ecc.), il matrimonio forzato, la negazione di risorse, opportunità o servizi (negazione dell'accesso all'istruzione, al lavoro, all'eredità, ecc.) e l'abuso psicologico/emotivo (minacce, umiliazioni, molestie, ecc.).

**Perché è importante rivolgersi ai servizi sanitari, psicologici, legali e di accoglienza?**  
La violenza sessuale e di genere può causare malattie, infezioni, disturbi psicologici, stati di malessere e paura. Per questo è importante rivolgersi a servizi che possono fornire cura, sostegno, protezione e aiuto per questi problemi.

**What is sexual and gender based violence?**  
It is physical, sexual, psychological and socio-economic violence taking place in families and within communities, but also perpetrated, tolerated or not tackled by the State or the institutions.

**Which are the most common forms?**  
The most common forms are rape, sexual violence, physical violence (battering, slaps, etc.), forced marriage, denied access to resources, opportunities and services (such as education, job, inheritance, etc.) and psychological/emotional abuse (threat, humiliation, harassment, etc.).

**Why it is important to turn to health, psychological, legal and reception services?**  
Sexual and gender based violence may cause diseases, infections, psychological disorders, discomfort and fear. This is why it is important to refer to services that can provide care, support, protection and help for these problems.

**14 Centro anti violenza Galatea**  
via Marchese di Casalotto 14 (zona Stazione Centrale)  
☎ 333 9000312 (h24)  
✉ centrogalatea@virgilio.it  
Ascolto, consulenza legale, supporto psicologico, invio a rifugio  
Accesso solo su appuntamento telefonico  
**Solo per donne**

**15 Progetto Diritti - Catania**  
piazza Giovanni XXIII 9 (Stazione Centrale)  
☎ 338 3100216  
✉ segreteria@progettodiritti.it  
info@progettodiritti.it  
Supporto legale per documenti, richiesta asilo, ricorsi, tutela violenze  
Accesso su appuntamento mar e gio 15.30/19.30

**16) vedi il numero 3**

**17 Associazione Thamaia**  
via Giuseppe Macherione 14  
☎ 095 7223990  
✉ centroantiviolenza@thamaia.org  
Ascolto, consulenza legale, supporto psicoterapeutico, sostegno genitoriale, orientamento e inserimento lavorativo, prevenzione sanitaria, sensibilizzazione e formazione nelle scuole  
Accesso su appuntamento telefonico lun, mer e ven 9/14, lun 15/18, gio 14/16  
🚏 Bus 448 e 443 dalla Stazione Centrale  
🚇 METRO Galatea e Italia  
**Solo per donne e minori**

**18) vedi il numero 3**

**19 Ambulatorio Solidale - Ospedale Cannizzaro**  
via Messina 829  
☎ 095 7262273  
Visite mediche specialistiche, supporto psicologico e medico a donne con MGF  
Accesso libero ven dalle 8 in poi  
🚏 Bus 448 dalla stazione  
**Solo per donne**

**20 Ospedale Garibaldi - Ambulatorio per l'assistenza socio sanitaria agli immigrati**  
via Palermo 636  
☎ 095 7598665, 095 7598448  
Medicina generale, test HIV, TBC, epatite, invio a psichiatria transculturale e a centri anti violenza  
Accesso libero lun e mer 8.30/13  
🚏 Bus 443 dalla stazione

**Anti-violence support center Galatea**  
via Marchese di Casalotto 14 (Central train station area)  
☎ 333 9000312 (h24)  
✉ centrogalatea@virgilio.it  
Counselling, legal counselling, psychological support, referral to shelters  
Access only upon phone appointment  
**Only for women**

**Rights Project - Catania**  
piazza Giovanni XXIII 9 (Central train station)  
☎ 338 3100216  
✉ segreteria@progettodiritti.it  
info@progettodiritti.it  
Legal support for documents, request for asylum, appeals, protection against violence  
Access upon appointment Tue and Thu 15.30/19.30

**16) see number 3**

**Thamaia Association**  
via Giuseppe Macherione 14  
☎ 095 7223990  
✉ centroantiviolenza@thamaia.org  
Counselling, legal counselling, psycho-therapeutic support, parents aid, work orientation and job placement, health prevention, sensitization and education in schools. Access by phone appointment, Monday, Wednesday and Friday 9/14, Monday 15/18, Thursday 14/16  
🚏 Bus 448 e 443 from central train station  
🚇 METRO Galatea and Italia  
**Only for women and minors**

**18) see number 3**

**Supportive First-aid - Cannizzaro Hospital**  
via Messina 829  
☎ 095 7262273  
Medical specialized visits, psychological and medical support for women with FGM  
Free access Fri from 8 onward  
🚏 Bus 448 from the train station  
**Only for women**

**Garibaldi Hospital – First-aid for health and social assistance to migrants**  
via Palermo 636  
☎ 095 7598665, 095 7598448  
General medicine, tests for HIV, TBC, hepatitis, referral to transcultural psychiatry and anti-violence centers  
Free access Mon and Wed 8.30/13  
🚏 Bus 443 from the train station

